

**بسمه تعالی**

**بروز مشکلات احتمالی در هنگام اجرای برنامه**

**حضور و غیاب و محاسبه کارکرد**

**((تحت DOS))**

**شرکت دامالکترونیک**

**و**

**راهنمایی برای حل آنها**

**D MA ELECTRONICS CO .LTD**

**Tel : 88834921 4line Fax : 88300394**

**E\_Mail : support@dma.co.ir**

شرکت دامالکترونیک با م م

تلفن : ۸۸۸۳۴۹۲۱ خط فکس : ۸۸۳۰۰۳۹۴

**شرح مشکل:** در هنگام انجام محاسبه، سیستم قفل میکند.

**رفع عیب:** بازه زمانی وارد شده گزینه ((شرایط محاسبه)) باید حداکثر ۳۱ روز باشد که در غیر اینصورت مشکل بالا بوجود خواهد آمد. برای رفع مشکل، بازه را درست تعریف کنید.

**شرح مشکل:** در هنگام اجرای برخی عملیات پیغام خطایی مبنی بر عدم دسترسی به شبکه اعلام میگردد.

**رفع عیب:** از برنامه خارج شوید به شاخه ((MONT)) بروید زیر شاخه ها را رها کرده و تمام فایل‌های موجود در این شاخه را حذف کنید.

**شرح مشکل:** لیست پرونده روزانه برای یکی از پرسنل تهیه شده ولی باتوجه به اینکه بازه زمانی ۳۰ روز در نظر گرفته شده ولی سیستم ۲۹ روز را برای وی محاسبه کرده است.

**رفع عیب:** یک حالت این است که : با مشاهده لیست تهیه شده دیده میشود که در تعریف تقویم کاری برای این شخص اشتباهی رخ داده بدینصورت که برای یک روز اداری وی، ساعت ورود و خروج ثبت نشده است. با تصحیح تقویم مشکل حل خواهد شد.

**شرح مشکل:** با نگاه به لیست تردد افراد مشاهده میشود که تمامی ساعات وارد شده بعنوان ساعت خروج ثبت شده است.

**رفع عیب:** این مشکل زمانی اتفاق میافتد که تاریخ آخرین بازیابی از تاریخ درج ساعتهای مزبور (بصورت دستی) عقبتر باشد. برای رفع این مشکل تاریخ آخرین بازیابی را به روز کنید و یک اضافه و حذف سوری در منوی حضور و غیاب انجام دهید.

**شرح مشکل:** در لیست تردد افرادی که بصورت شیفتی تردد میکنند (افرادی که ورود و خروج آنها در یک تاریخ نیست) مشاهده میشود که تمام ساعتهای بعنوان ساعت ورود در نظر گرفته شده است.

**رفع عیب:** این مورد زمانی اتفاق می‌افتد که در ((مشخصات پرسنلی))، گزینه ((نوع تردد)) را برای این افراد در حالت ((روزانه)) قرار داده باشید در صورتیکه صحیح این است که این گزینه در حالت ((پیوسته)) باشد. با تصحیح این مورد و ارنج کردن اطلاعات مشکل حل خواهد شد.

**شرح مشکل:** در حین انجام محاسبه مشاهده میشود که برنامه، اعلام بروز خطایی به عنوان عدم تعریف تقویم مینماید.

**رفع عیب:** از این قسمت خارج شده به منوی ((مشخصات پرسنلی)) رفته، بر روی مشخصات فرد یا افراد مورد نظر بروید. بر روی گزینه ((تقویم کاری)) رفته و یک عنوان تقویم را به وی نسبت دهید. باید توجه داشته باشید که در صورت عدم وجود تقویم کاری باید تقویم(ها) را برای سیستم تعریف کنید.

**شرح مشکل:** بروز خطای (WRONG ID) در صفحه نمایشگر ساعت.

**رفع عیب:** این خطا زمانی رخ میدهد که تنظیمات مربوط به تعداد ارقام شماره کارت اشتباه باشد. برای رفع این مشکل باید فایل ((tr3dmap.exe)) را اجرا کنید سپس وارد گزینه ((پیکربندی)) شوید، سپس شماره ساعت مورد نظر را وارد کنید. در این قسمت گزینه ای بنام ((تعداد ارقام کارت)) وجود دارد با فشردن کلید (Enter) و انتخاب (y) برای جواب به سوال پرسیده شده، تعداد ارقام صحیح را وارد کنید تا مشکل حل شود.

**شرح مشکل:** مشاهده پیغام خطای ((SRAM)) بر روی ساعت.

**رفع عیب:** این خطا زمانی اتفاق می‌افتد که باتری ساعت مشکل داشته باشد. برای رفع آن فایل ((tr3dma.exe)) را اجرا کرده ساعت را دوباره پیکربندی کنید.

**شرح مشکل:** مشاهده پیغام خطای ((Day file not found)) در پنجره نمایش گزینه تصحیح از منوی ((Alt+2)).

**رفع عیب:** این پیام زمانی ظاهر میگردد که هیچ ورود و خروجی برای هیچیک از افراد حاضر در مجموعه در روز مورد نظر ثبت نشده باشد (چه بصورت دستی و چه بصورت دریافت از

ساعت). بعبارتی دیگر فایل hm ای برای روز مورد نظر وجود نداشته باشد. برای ازبین رفتن این پیام باید برای حداقل یکی از پرسنل در روز موردنظر ورود ویا خروجی ثبت شود. لازم به ذکر است که اگر در روز مورد نظر حداقل یکی از پرسنل کارت کشیده باشد و شما اطلاعات را از ساعت بگیرید این پیام دیگر ظاهر نخواهدشد.

**شرح مشکل:** مشاهده پیغام خطای ((Information not found)) در پنجره نمایش گزینه تصحیح از منوی Alt+2.

**رفع عیب:** این پیام زمانی مشاهده میگردد که هیچ ورود و خروجی برای شخص انتخاب شده در روز موردنظر ثبت نشده باشد. درصورت گرفتن اطلاعات از ساعت بافرض اینکه این شخص در روز موردنظر کارت کشیده باشد ویا ثبت ورود یا خروج دستی، این پیام دیگر مشاهده نخواهدشد. البته مشاهده این پیام در حالت عادی هیچ مشکلی را بوجود نمی آورد و فقط زمانی که بخواهید کارکرد پرسنل را محاسبه کنید عملیات متوقف خواهدشد و پیامی مبنی براینکه درروز موردنظر، برای فرد یا افراد انتخاب شده اطلاعاتی وجود ندارد، اعلام خواهدشد.

**شرح مشکل:** در هنگام اجرای برنامه و در قسمت منوی اصلی ورود به صفحات برنامه مشاهده میشود که منوهای ((محاسبات و احکام)) و ((ارتباط با ساعت)) غیر فعال است ویا به محض ورود به آنها از برنامه خارج میشود.

**رفع عیب:** این حالت زمانی اتفاق میافتد که مسیر اصلی اجرای برنامه درست تعریف نشده باشد. برای رفع این نقیصه، به منوی ((Alt+5)) از صفحه ((ثوابت و محاسبات)) رفته و در گزینه ((ریشه دام)) مسیر صحیح را وارد کنید.

**شرح مشکل:** در هنگام خارج شدن از پنجره عملیات تصحیح از منوی ((حضوروغیاب)) سیستم در زمان ارنج کردن اطلاعات برروی یک تاریخ ایستاده و هنگ میکند.

**رفع عیب:** درصورت بروز این مشکل در منوی ((ارتباط با ساعت)) گزینه تاریخ آخرین بازیابی را چک کنید. تاریخی که ما درآن اطلاعات پرسنل را بصورت دستی تغییر میدهیم باید از این تاریخ عقبتر باشد ویا حداکثر برابر با این تاریخ باشد. در صورتیکه تاریخ شده عقبتر از تاریخ تصحیحات دستی بود، باید ابتدا اطلاعات از ساعت گرفته شود. مرحله بعدی ارنج کردن

اطلاعات میباشد که برای این کار باید یک اضافه و حذف سوری در منوی حضوروغیاب برای یکی از پرسنل انجام داد(یعنی اینکه یک ساعت مشخص را که برابر با هیچیک از ساعتهای تردد فرد نیست، اضافه و سپس همان ساعت را حذف کرد). بعداز ارنج کردن، ورود و خروجها بدرستی درجای خود قرار میگیرد.

**شرح مشکل :** در لیست پرونده روزانه مشاهده میشود که در روزهای تعطیل، ۲۴ ساعت (ویا برابر با ساعت خروج در صورت کشیدن کارت) برای پرسنل اضافه کار محاسبه شده است.  
**رفع عیب :** دراین حالت ابتدا تمامی پرسنل را در منوی ((Alt+9)) انتخاب کرده و سپس به منوی ((تصحیح)) از منوی ((Alt+2)) رفته و در تاریخ ابتدای محدوده گزارشگیری یک حذف و اضافه سوری انجام دهید تا اطلاعات ارنج شود. دراینصورت شما میتوانید نتایج درست را از محاسبات بدست آورید.

**شرح مشکل :** مشاهده پیغام خطای ((در تاریخ X ساعت کاری شیف ۱ بیش از حد مجاز است)) در ویرایش ویا ایجاد تقویم.  
**رفع عیب :** در صورتی این پیام ظاهر میگردد که زمان ورود و خروج در تقویم بطور نامعقول تنظیم شده باشد. با دقتی دوباره در نحوه تعریف تقویم و اصلاح آن مشکل حل خواهدشد.

**شرح مشکل :** اعمال تغییرات در تنظیمات مختلف برنامه ازقبیل کلمه عبور، ارقام کارت، کد کارت و... در برنامه ثبت نشده و با خروج از برنامه تمامی آنها به حالت اول باز خواهدگشت.  
**رفع عیب :** دراین حالت فایل های برنامه صفت ((read only)) بخود گرفته اند که با حذف این گزینه از صفات فایلها، مشکل برطرف خواهدشد.

**شرح مشکل :** درگزینه ((تصحیح)) از منوی ((Alt+2)) در حالت ((روزانه)) بهنگام اضافه کردن، پیغام ثبت شد مشاهده میشود ولی اطلاعات ثبت نمیشود و درحالت ((کارت)) پیغام خطای ((خطا در نوشتن فایل)) مشاهده میگردد.

**رفع عیب :** شاخه Mont موجود نیست.

**شرح مشکل:** بروز خطای ((Permission Denied)) در هنگام انجام محاسبات.

**رفع عیب:** برای رفع این خطا، به شاخه ((DMA)) رفته و تمام فایلها را از حالت ((Read Only)) خارج کنید. برای احتیاط و جلوگیری از بروز خطاهای دیگر، فایل‌های شاخه ((MONT)) را نیز چک کنید و اگر در وضعیت Read Only قرار داشتند، آنها را نیز از این حالت خارج کنید.

**با آرزوی موفقیت و بهروزی برای شما**